

Gestione dei Dispositivi Tecnologici

Segnalazione

MODULO GOOGLE

Ogni docente, in caso di malfunzionamento o guasto tecnico di qualsiasi dispositivo (LIM, schermi, PC, proiettori, stampanti, ecc.), segnala l'anomalia utilizzando un apposito modulo Google precompilato.

Valutazione

RICEZIONE DELLE SEGNALAZIONI

Semplici malfunzionamenti o necessità di aggiornamenti software vengono gestiti dalla Funzione Strumentale. In caso di guasti più complessi o malfunzionamenti hardware viene coinvolto un tecnico per la riparazione o la sostituzione del dispositivo.

Intervento

TECNICO SPECIALISTA

La Funzione Strumentale contatta il Tecnico Specialista incaricato delle riparazioni, specificando:

- Tipo di dispositivo guasto.
- Dettaglio del malfunzionamento.
- Urgenza dell'intervento.
- Localizzazione del dispositivo.

Monitoraggio

AVANZAMENTO DELL'ATTIVITÀ

Avviato il processo di riparazione o sostituzione, viene monitorato l'avanzamento delle attività, registrando:

- Data dell'intervento.
- Soluzione adottata (riparazione, sostituzione, aggiornamento).
- Tempo di risoluzione.

Comunicazione

CONCLUSIONE DELL'INTERVENTO

A conclusione dell'intervento, la Funzione Strumentale per le TIC informa il docente che ha segnalato il problema e il Dirigente Scolastico, tramite email o messaggio diretto, indicando:

- L'intervento effettuato.
- Eventuali suggerimenti per prevenire futuri malfunzionamenti.