

**AL DIRIGENTE SCOLASTICO
PROF.SSA CONCETTA CIURCA
ISTITUTO COMPRENSIVO DANTE ALIGHIERI
VIA della RESISTENZA, 1
LEONFORTE**

Leonforte, 24 ottobre 2024

Il sottoscritto Gaetano Lo Dico incaricato per lo svolgimento della Funzione Strumentale TIC al Piano dell'Offerta Formativa per l'A.S. 2024-2025 (prot.13906 del 12/09/2024) propone il seguente:

Protocollo di Intervento per la Gestione dei Dispositivi Tecnologici

Premessa

L'Istituto Comprensivo Dante Alighieri di Leonforte si distingue per la sua ampia dotazione tecnologica, a supporto delle attività didattiche di oltre 1000 alunni e più di 80 classi. Garantire il corretto funzionamento di questa dotazione è essenziale per il buon andamento delle attività scolastiche. Per ottimizzare la gestione dei malfunzionamenti tecnici, si propone il seguente protocollo che si avvale dell'utilizzo di Google Moduli per la segnalazione, in sinergia con l'intervento della Funzione Strumentale per le TIC e del tecnico specialista.

Obiettivi

- Garantire un intervento tempestivo ed efficace in caso di malfunzionamenti tecnologici.
- Monitorare e documentare i guasti e i tempi di risoluzione.
- Minimizzare i disagi per docenti e studenti dovuti a interruzioni tecniche.
- Ottimizzare la comunicazione tra i docenti, la Funzione Strumentale per le TIC e il tecnico specialista.

Fasi del Progetto

1. Segnalazione del Malfunzionamento tramite Google Moduli

Ogni docente o personale scolastico, in caso di malfunzionamento o guasto tecnico di qualsiasi dispositivo (LIM, tablet, PC, proiettori, stampanti, ecc.), dovrà segnalare l'anomalia utilizzando un apposito modulo Google precompilato.

Dettagli del Modulo Google:

- Nome e cognome del docente che segnala e ordine di scuola.
- Plesso e classe di appartenenza.
- Indirizzo email
- Dispositivo interessato.
- Descrizione dettagliata del problema.
- Urgenza (alta, media, bassa).

2. Valutazione da parte della Funzione Strumentale per le TIC

La Funzione Strumentale per le TIC riceverà automaticamente le segnalazioni e, sulla base delle informazioni fornite, procederà con la seguente valutazione:

- Problemi risolvibili internamente: piccoli malfunzionamenti o necessità di aggiornamenti software potranno essere gestiti direttamente dalla Funzione Strumentale.
- Problemi tecnici di natura hardware: in caso di guasti più complessi o malfunzionamenti hardware, sarà necessario coinvolgere il tecnico specialista per una riparazione o sostituzione del dispositivo.

3. Coinvolgimento del Tecnico Specialista

Nel caso in cui il problema richieda un intervento tecnico, la Funzione Strumentale contatterà il tecnico specialista incaricato delle riparazioni, specificando:

- Tipo di dispositivo guasto.
- Dettaglio del malfunzionamento (secondo le informazioni raccolte tramite Google Moduli).
- Urgenza dell'intervento.
- Localizzazione precisa del dispositivo.

4. Monitoraggio dell'Intervento

Una volta avviato il processo di riparazione o sostituzione, verrà monitorato l'avanzamento delle attività, registrando:

- Data dell'intervento del tecnico.
- Soluzione adottata (riparazione, sostituzione, aggiornamento).
- Tempo di risoluzione.

5. Comunicazione della Risoluzione

A conclusione dell'intervento, la Funzione Strumentale per le TIC informerà il docente che ha segnalato il problema e il Dirigente Scolastico, tramite email o messaggio diretto, indicando:

- L'intervento effettuato.
- Eventuali suggerimenti per prevenire futuri malfunzionamenti.

Conclusioni

L'efficienza nella gestione dei malfunzionamenti tecnologici è fondamentale per mantenere alta la qualità delle attività didattiche. Con questo protocollo si propone un flusso operativo che minimizza i tempi di intervento e assicura una comunicazione chiara e tempestiva tra tutte le parti coinvolte.

Gaetano Lo Dico